

Privacyverklaring Flovion

Versie mei 2026

1. Verantwoordelijke

Flovion, gevestigd aan Zoelensepad 18a, 4003 EH Tiel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Contactgegevens

Website: www.flovion.nl

E-mail: info@flovion.nl

Telefoon: +31 6 54717516

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via info@flovion.nl.

3. Persoonsgegevens die Flovion verwerkt

Flovion verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van de diensten van Flovion, contact opneemt via het contactformulier, per e-mail of telefonisch, of wanneer je gegevens zelf verstrekt.

Het kan gaan om de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- organisatiennaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens, indien nodig voor een offerte, opdracht of factuur;
- inhoud van berichten of correspondentie;
- gegevens over het gebruik van de website, voor zover van toepassing.

4. Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Flovion heeft niet de intentie om bijzondere persoonsgegevens of gegevens van websitebezoekers jonger dan 16 jaar te verzamelen. Als je ervan overtuigd bent dat Flovion zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige heeft ontvangen, neem dan contact op via info@flovion.nl. Dan wordt deze informatie verwijderd, tenzij er een wettelijke reden is om de gegevens te bewaren.

5. Doeleinden van de verwerking

Flovion verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het beantwoorden van vragen of contactverzoeken;
- het kunnen bellen of e-mailen wanneer dit nodig is;
- het voorbereiden of uitvoeren van een opdracht;
- het opstellen van offertes, overeenkomsten en facturen;
- het informeren over wijzigingen in dienstverlening, wanneer relevant;
- het verbeteren van de website en dienstverlening.

6. Grondslag voor de verwerking

Flovion verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daar een grondslag voor is. Afhankelijk van de situatie gaat het om de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst, een gerechtvaardigd belang, een wettelijke verplichting of toestemming wanneer dat nodig is.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Flovion maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die gevolgen heeft voor personen.

8. Bewaartermijn

Flovion bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Contactverzoeken worden in principe maximaal 12 maanden na het laatste contact bewaard, tenzij er een opdracht uit voortkomt of een wettelijke bewaarplicht geldt.

Administratieve gegevens, zoals facturen en opdrachtgegevens, worden bewaard zolang dat nodig is op grond van wettelijke verplichtingen.

9. Delen van persoonsgegevens met derden

Flovion verkoopt persoonsgegevens niet aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening, het goed functioneren van de website, de administratie of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Flovion worden, wanneer nodig, passende afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Flovion gebruikt alleen technische en functionele cookies en, voor zover van toepassing, analytische cookies die geen of beperkte inbreuk maken op de privacy. Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten werken en om de website te kunnen verbeteren.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je internetbrowser. Ook kun je eerder opgeslagen cookies verwijderen via de instellingen van je browser.

11. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking, vragen om beperking van de verwerking, je toestemming intrekken of vragen om overdracht van je gegevens.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@flovion.nl. Als dat nodig is om je identiteit vast te stellen, kan om aanvullende informatie worden gevraagd. Flovion reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

Flovion neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je het idee hebt dat gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@flovion.nl.

13. Wijzigingen

Flovion kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de dienstverlening, de website of wet- en regelgeving. De meest actuele versie is te vinden op www.flovion.nl.